

**CONTRATO DE COMPRAVENTA DE PRODUCTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. VENTA EN DOMICILIO.  
CONDICIONES GENERALES.**

**1. DECLARACIÓN RESPONSABLE.** El Solicitante, declara ser mayor de edad y tener capacidad de obrar suficiente para otorgar el presente contrato en su propio nombre y derecho y aceptar las presentes condiciones generales de venta, que están redactadas en castellano. Asimismo, declara la veracidad y exactitud de todos los datos personales que ha suministrado en el anverso de este documento.

**2. COMPRAVENTA.** Este documento regula la relación contractual entre el Solicitante (comprador) y GRUPO MEDISALUD TV, S.L., (vendedora) (en adelante "MEDISALUD") constituida con la firma del Solicitante del presente documento. La compraventa se produce en el contexto de una visita solicitada previamente por el comprador en su domicilio. Firmado el documento de compraventa, se le entregará una copia del mismo al Solicitante, junto con el documento de desistimiento, de garantía y hoja de pedido con productos adquiridos. MEDISALUD conservará, además, una copia del contrato. La factura se le enviará en formato papel junto a su pedido cuando en el momento de la entrega. El Solicitante declara conocer las características y utilidades de cada uno de los productos adquiridos y que se identifican en el reverso del presente, junto con el número de unidades y precio de compra. Además, en caso de compra financiada, también constará el importe financiado y las cuotas mensuales de financiación; sin perjuicio de la firma del correspondiente contrato con la financiera. En caso de que el Solicitante incurra en un incumplimiento de lo aquí previsto, por ejemplo, no satisfaciendo el precio de la compra en caso de no estar financiada, MEDISALUD podrá optar entre exigir el pago inmediato de la cantidad pendiente o la resolución de la compraventa. Si MEDISALUD optare por la resolución de la compraventa, las partes deberán restituirse recíprocamente las prestaciones realizadas.

MEDISALUD no se hace responsable del mal uso que el Solicitante haga del producto o servicio, entendiéndose mal uso por una utilización contraria a la naturaleza, finalidad, destino del bien o servicio o un uso contraviniendo las instrucciones del mismo.

**3. PRECIO.** Los precios de los productos se indican en Euros e incluyen el I.VA. MEDISALUD se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento, pero respetando con el Solicitante los que estaban vigentes en el momento de firma del contrato de compraventa.

**4. ENTREGA DE PRODUCTOS Y GASTOS DE ENVÍO.** Firmado el contrato de compra y, en su caso, el de financiación, MEDISALUD entregará los productos adquiridos en el plazo de entre 1 a 15 días laborales desde la firma del contrato en el domicilio del consumidor; no obstante, este plazo está sujeto a la disponibilidad del producto, así como en caso de que requiera su fabricación personalizada. MEDISALUD se hará cargo de los gastos de envío del producto y, en su caso, los de su instalación. Antes de efectuar la entrega, MEDISALUD o la empresa de transporte contactará con el Solicitante para informarle del día de la entrega. Si el Solicitante no pudiera en ese día, deberá comunicarlo a la empresa de transporte o a MEDISALUD para hacer la entrega en otro día. MEDISALUD no entrega los productos en lugar distinto al domicilio del Solicitante, salvo previa petición expresa del mismo. MEDISALUD no será responsable en caso de error por parte del Solicitante en la dirección de entrega. Por razones de salud e higiene, la entrega del producto no incluye la retirada por MEDISALUD de los productos del domicilio del Solicitante; no obstante, cuando MEDISALUD informe al cliente de la fecha de entrega, en caso de petición del cliente de retirada de los otros productos, el Solicitante deberá abonar el precio por dicha retirada al ser un servicio adicional debiendo informar de querer adquirir este servicio antes de la entrega y siempre y cuando le sea posible a MEDISALUD prestarlo.

**5. MÉTODO DE PAGO.** El pago de los productos adquiridos se hará en Euros y se podrá hacer en efectivo, mediante pago con tarjeta bancaria o a través de domiciliación bancaria, debiendo completar en este caso el Solicitante el apartado "número de cuenta" del contrato de compraventa para que se pueda hacer el cargo correspondiente. El Solicitante declara ser el titular del método de pago empleado. Asimismo, si así lo desea, el Solicitante podrá solicitar la financiación de su compra a través de cualquiera de las entidades financieras ofrecidas por MEDISALUD. Se podrá financiar el importe total de la compra o parte del importe, a elección del Solicitante, quedando sujeta la financiación a la aceptación por parte del Solicitante de las condiciones con la entidad financiera y a la firma del contrato con la misma, estando vinculada la financiación al contrato de compra. El incumplimiento de las condiciones de la financiación dará lugar a responsabilidad del Solicitante respecto a la entidad financiera.

**6. GARANTÍA.** Los productos que adquiera de MEDISALUD están cubiertos por la garantía legal de 3 años a contar desde la entrega de los bienes. Se entenderá por "conformidad" del producto o servicio según lo previsto en los artículos 115 bis y 115 ter TRLGDCU (ajustarse a la descripción, tipo de bien, cantidad y calidades; ser aptos para los fines a los que se destinen; contar con los accesorios, instrucciones y embalaje). En caso de falta de conformidad de los productos, el Solicitante podrá solicitar la reparación del producto, cuando sea posible, o la sustitución por otro similar. La adopción de estas medidas será gratuita para el consumidor comprendiendo la gratuidad los gastos de envío, costes de materiales y mano de obra, en su caso. Para la reparación o sustitución del bien, el Solicitante lo deberá poner a disposición de MEDISALUD y éste lo recogerá en el domicilio de aquél en el plazo de 3 a 7 días desde que se recibió la petición de ejercicio de garantía. MEDISALUD comprobará el estado del bien y la posibilidad de reparación o sustitución. En caso

de que la no conformidad sea respecto a la instalación, la reparación incluirá su retirada e instalación posterior, siendo la empresa instaladora la encargada de subsanar el posible defecto o incidencia. No obstante, en caso de que en el momento de la celebración del contrato se le informe al Solicitante de alguna característica de este que se aparte de los requisitos objetivos de conformidad, MEDISALUD no será responsable de la falta de conformidad. Asimismo, MEDISALUD no será responsable en aquellos casos en los que el producto se haya deteriorado por el transcurso del tiempo y por un uso normal acorde a las características y tipo de bien. A fin de que el Solicitante conozca cómo ejercitar la garantía del producto se acompaña junto al presente el documento de garantía.

**7. DERECHO DE DESISTIMIENTO.** El Solicitante tendrá derecho a desistir del contrato en el plazo de 14 días naturales a contar desde la entrega de los productos. Para ejercitar su derecho de desistimiento, es imprescindible que el Solicitante conserve la documentación de compra, así como el embalaje original del producto y que lo devuelva en perfecto estado, embalado e incluyendo todas las piezas del mismo, en el plazo máximo de 14 días desde que comunicó su desistimiento a MEDISALUD, asumiendo el cliente los portes; no obstante, MEDISALUD podrá ofrecer recoger los productos. MEDISALUD se reserva el derecho de comprobar el correcto estado de los productos sobre los que el Solicitante ha desistido para proceder a la devolución del importe abonado por el consumidor. El ejercicio del derecho de desistimiento queda excluido, conforme al art. 103 TRLGDCU y con carácter no limitativo: i) en aquellos casos en los que el Solicitante adquiera productos que por razón de higiene o salud no sean objeto de este derecho, ii) la adquisición de productos personalizados entendiéndose por estos a efectos enunciativos y no limitativos los colchones, somieres, sillones así como cualquier otro que se fabrique o configure conforme a las especificaciones del Solicitante; se entenderá que un producto está personalizado cuando sus características o medidas no sean las estándar (para consultar las medidas que se entiende personalizadas puede hacerlo accediendo [aquí](#)) y iii) cuando los productos adquiridos conlleven la prestación de un servicio el consumidor perderá su derecho de desistimiento; sin perjuicio de lo indicado en el caso de que el servicio requiera una instalación y desista, el Solicitante deberá abonar 180€ por los costes de la desinstalación. MEDISALUD no aceptará el desistimiento de productos que se devuelvan con signos de uso, incompletos, manipulados o dañados. El Solicitante será responsable de la disminución del valor del bien cuando los haya manipulado de forma distinta a la necesaria según su naturaleza, características o funcionamiento. Comprobado que el producto cumple con los requisitos y condiciones indicados, MEDISALUD le reintegrará el importe de compra en el plazo legalmente establecido desde que se haya recibido la petición de desistimiento y se haya comprobado que el producto está en condiciones correctas entendiéndose por estas que el producto se encuentre en el mismo estado en el que se entregó, con su embalaje original y con todas las piezas. El reembolso se hará mediante transferencia bancaria al número que el cliente haya facilitado. No obstante, MEDISALUD podrá retener el reembolso en tanto que reciba los bienes. El Solicitante podrá ejercer su derecho de desistimiento por cualquiera de las siguientes vías: completando el formulario de desistimiento que se le entregará en el momento de firma del contrato de compraventa y remitirlo a MEDISALUD, bien por correo postal a la dirección del encabezamiento o bien a la siguiente dirección de correo [medisaludtv@medisaludtv.com](mailto:medisaludtv@medisaludtv.com); poniéndose en contacto con MEDISALUD a la dirección de correo indicada o a través de llamada número +34.961.98.60.43.

**8. PROTECCIÓN DE DATOS.** GRUPO MEDISALUD TV, S.L., como Responsable del Tratamiento, le informa que el tratamiento de sus datos personales (datos identificativos, dirección, correo electrónico, teléfono de contacto y datos profesionales) son necesarios para la ejecución del contrato, siendo esta la base legitimadora del tratamiento. Sus datos se almacenarán durante el tiempo que dure la relación contractual y, una vez terminada esta, serán conservados durante 5 años desde la formalización del contrato para atender posibles responsabilidades. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo a la financiera en caso de financiación de la compra, a la empresa de transporte para la entrega del producto o a otras entidades en cumplimiento de obligación legal. El Solicitante podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, olvido o supresión dirigiendo un correo electrónico a la dirección [dpo@medisaludtv.com](mailto:dpo@medisaludtv.com) así como contactar con el Delegado de Protección de Datos de Medisalud a través de la misma dirección para cualquier consulta del tratamiento de sus datos.

**9. NOTIFICACIONES.** Cualesquiera notificaciones o solicitudes relacionadas con el presente acuerdo serán dirigidas a las direcciones previstas en el anverso de este documento, o a aquellas otras que hayan sido previamente notificadas de conformidad con lo previsto en este acuerdo. Las notificaciones podrán realizarse por cualquier medio de los admitidos en derecho que permita dejar constancia de la recepción.

**10. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES.** Las presentes condiciones se rigen por la normativa española que resulte de aplicación (entre otras, normativa vigente en materia de consumidores y usuarios y de protección de datos de carácter personal). En caso de conflicto entre las partes, el consumidor podrá dirigir su queja mediante correo postal a la dirección C/Senyera 70, Pol. Ind. Bovalar, sector C-46970, ALACUÁS (Valencia). En caso de que MEDISALUD no haya resuelto su petición, el Solicitante podrá acudir ante la Oficina de Atención al Consumidor correspondiente. En caso de conflicto judicial, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

## DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

GRUPO MEDISALUD TV, S.L.

C/Senyera 70, Pol. Ind. Bovalar, sector C-46970, ALACUÁS (Valencia)

Por el presente documento desisto del contrato firmado con ustedes el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Datos personales del Solicitante:

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Población \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Emitida la presente solicitud de desistimiento el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

Este documento solo estará disponible hasta el 14º día natural desde la recepción del pedido.

### Aviso:

- Si alguno de los productos adquiridos, aún en concepto de promoción o regalo, fueran bienes que no sean objeto de desistimiento, ya sea por razones de salud o higiene, que hayan sido desprecintados, por la prestación de servicios o por cualquiera de las excepciones previstas en la Ley, el Solicitante no podrá ejercer su derecho de desistimiento y deberá abonar a MEDISALUD el precio correspondiente, contra entrega de la preceptiva factura.
- Asimismo, no se aceptará la devolución de productos que no estén en perfecto estado, les falten piezas o que sean devueltos desprecintados (en caso de productos que no se puedan devolver por razones de salud e higiene) o sin su embalaje original.
- El Solicitante asumirá los portes de devolución del producto.

## GARANTÍA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, mediante el presente GRUPO MEDISALUD TV, S.L., (en adelante "MEDISALUD") como garante de los productos comprados, le informa de la garantía aplicable a los productos adquiridos.

La garantía será de aplicación a los productos adquiridos por el Solicitante durante el plazo de 3 años a contar desde la fecha de recepción de los mismos. La garantía será de aplicación en todo el territorio nacional.

En caso de que el Solicitante no esté conforme con alguno de los productos adquiridos, entendiendo la "conformidad" según lo previsto en los artículos 115 bis y 115 ter TRLGDU (ajustarse a la descripción, tipo de bien, cantidad y calidades; ser aptos para los fines a los que se destinen; contar con los accesorios, instrucciones y embalaje), así como según se recoge en la cláusula 6 de las condiciones generales de compra, el Solicitante tendrá derecho a la aplicación de las medidas correctivas para ponerlo en conformidad; no obstante, en caso de que en el momento de la celebración del contrato se le informe al Solicitante de alguna característica del producto que se aparte de los requisitos objetivos de conformidad, MEDISALUD no será responsable de la falta de conformidad. Asimismo, MEDISALUD no será responsable en aquellos casos en los que el producto se haya deteriorado por el transcurso del tiempo y por un uso normal acorde a las características y tipo de bien.

El Solicitante tendrá derecho a solicitar las siguientes medidas correctoras:

1. Solicitar la reparación del bien; siempre y cuando ésta no sea imposible o no conlleve un coste desproporcionado para MEDISALUD
2. Solicitar la restitución del bien; en caso de que no sea posible su reparación y la restitución no sea imposible o desproporcionada para MEDISALUD.

En caso de que ninguna de las anteriores sea posible, el Solicitante podrá solicitar la reducción del precio proporcional al valor del bien solicitado y el del adquirido. Asimismo, el Solicitante podrá solicitar la resolución parcial o total del contrato cuando no haya sido posible poner el bien en conformidad siempre que la falta de conformidad del bien no sea de escasa importancia.

El ejercicio de la garantía es gratuito para el Solicitante, incluyendo la gratuidad los gastos de envío, mano de obra o materiales, en su caso.

Para ejercitar su garantía, el Solicitante deberá ponerse en contacto con MEDISALUD, bien dirigiendo un correo postal a la dirección C/Senyera 70, Pol. Ind. Bovalar, sector C-46970, Alacuás, Valencia, o bien a través del correo electrónico [medisaludtv@medisaludtv.com](mailto:medisaludtv@medisaludtv.com). En ambos casos el Solicitante deberá remitir completado y firmado el presente documento indicando el producto(s) sobre el que desea ejercitar la garantía.

Productos sobre los que se ejerce la garantía:

---

---

Tipo de acción que se solicita:

- Reparación  
 Sustitución

Fecha en la que se ejerce la garantía: \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_

Fdo.:

---

