

**POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN
DE
GRUPO MEDISALUDTV, S.L.**



MEDISALUD

bienestar y calidad de vida



ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. ALCANCE	3
3. PRINCIPIOS REGULADORES DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN DE MEDISALUD	4
4. CONDICIONES DE PROTECCIÓN DEL INFORMANTE Y A TERCEROS RELACIONADOS	5
5. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA COMUNICACIÓN.....	5
6. RÉGIMEN DISCIPLINARIO.....	6
7. DIVULGACIÓN Y FORMACIÓN.....	6
8. APROBACIÓN, ENTRADA EN VIGOR Y ACTUALIZACIÓN.....	6



1. OBJETO

La presente Política se desarrolla en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Como muestra de su compromiso con la cultura ética y de cumplimiento, el órgano de administración de GRUPO MEDISALUDTV, S.L., (en adelante MEDISALUD) ha aprobado la presente Política como norma que desarrolla los principios reguladores del Sistema Interno de Información y que debe servir de guía para la implantación del mismo, con la finalidad de establecer un estándar de protección a los Informantes y facilitar el uso del canal.

2. ALCANCE

La presente Política es de aplicación a todos los miembros de MEDISALUD, incluidos empleados, personal en prácticas, colaboradores, Directivos y miembros que formen parte del órgano de administración, independientemente del cargo que ocupen.

De igual forma, las diferentes medidas de protección previstas en la presente Política se ejercerán, según correspondan, sobre todos los Informantes, Terceros Relacionados y Personas afectadas por la Comunicación que se puedan recoger en el Sistema Interno de Información de MEDISALUD.

La presente política aplicará a todas las Comunicaciones que se reciban a través del canal de denuncias de MEDISALUD al que se puede acceder a través del siguiente enlace: [Canal de denuncias](#).

3. USO DEL CANAL DE DENUNCIAS

Las personas Informantes podrán presentar sus Comunicaciones a través del [Canal de denuncias](#) para lo que deberán acceder al mismo clicando en el enlace publicado en la web de la entidad <https://medisaludtv.com/canal-de-denuncias/>

La denuncia podrán presentarla de forma anónima como nominativa, indicando su correo electrónico. Si se presenta de forma anónima, recibirán un código y URL que deberán guardar para hacer seguimiento del estado de la Comunicación. Si se presenta de forma nominativa recibirán una notificación a su correo electrónico cada vez que haya un cambio en la gestión de la Comunicación.



Una vez accedan, deberán indicar si su relación es interna (empleados o colaboradores) o externa (proveedores o clientes). En el desplegable podrán consultar las conductas recogidas en el ámbito de aplicación de la Ley 2/2023 y escoger la que quieran comunicar, debiéndola explicar en el apartado de descripción. También podrán indicar a los testigos del hecho comunicado y podrán aportar documentación que acredite el suceso trasladado en la Comunicación.

No obstante, si tuviera cualquier duda sobre el uso del canal, podrá remitir un correo electrónico al Comité de Cumplimiento a la dirección canaletico@medisaludtv.com

4. PRINCIPIOS REGULADORES DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN DE MEDISALUD

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, MEDISALUD observará los siguientes principios en el tratamiento de la Comunicación y de la información incluida en la misma:

PRINCIPIOS	
Veracidad	Las Comunicaciones deberán referirse a información veraz, o que el Informante tuviese motivos suficientes para considerar que era veraz y respecto a supuestos en los que los hechos o actuaciones tengan efectiva implicación en la relación entre la entidad y el denunciado. Este principio es determinante para que el Informante sea considerado de buena fe y obtenga la protección prevista en la Política, acorde con la Ley 2/2023.
Preservación de la identidad del Informante y Terceros Relacionados	La identidad del Informante y Terceros relacionados será, en todo caso, reservada, garantizando la entidad la confidencialidad de sus datos. La identidad del Informante no será revelada a terceros, salvo a la Autoridad judicial, Ministerio Fiscal o autoridad administrativa competente. Se trasladará esta posibilidad con carácter previo al Informante, salvo que dicha información pudiera comprometer la investigación. La identidad del Informante y la información calificada como confidencial solo será comunicada a las personas que la deban conocer a efectos de investigación y gestión de la Comunicación.
Indemnidad y No Represalias	Se prohíbe expresamente adoptar cualquier tipo de represalia frente al Informante de buena fe y Terceros relacionados, quedando igualmente prohibidas las amenazas de represalias y las tentativas de represalias. Se entiende por represalia cualquier acto u omisión que esté prohibido por la ley o que, de forma directa o indirecta, suponga un trato desfavorable que sitúe a las personas que las sufren en desventaja particular con respecto a otra en el contexto laboral o profesional, solo por su condición de Informantes o Terceros Relacionados, o por haber realizado una revelación pública.
Intimidad, Presunción De Inocencia e Imparcialidad	En toda investigación se garantizarán los derechos a la intimidad, defensa y a la presunción de inocencia de las personas afectadas por la investigación. Asimismo, se garantiza la independencia e imparcialidad del Responsable del Sistema.
Protección De Datos	Se respetará en todo momento la normativa aplicable de protección de datos, tratándose únicamente los datos de carácter personal necesarios para la investigación de la Comunicación, siendo suprimidos los datos adicionales que pudiera contener la misma. Los datos personales se conservarán durante el tiempo previsto en la Ley 2/2023 así como en la normativa de protección de datos. En caso de cualquier duda sobre el tratamiento de datos se podrá remitir un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos a la dirección dpo@medisaludtv.com .



5. CONDICIONES DE PROTECCIÓN DEL INFORMANTE Y A TERCEROS RELACIONADOS

Los principios anteriormente descritos se aplicarán cuando se cumplan las condiciones de protección del Informante y Terceros relacionados. Los principios del sistema se activarán en el momento en el que la Comunicación sea admitida a trámite y estarán vigentes durante todo el procedimiento de investigación y posteriormente durante el plazo legalmente establecido.

PERSONAS SUSCEPTIBLES DE PROTECCIÓN	
Informante	El Informante de buena fe, entendido por tal aquél que cumple con el principio de veracidad de la información, quedará protegido frente a cualquier tipo de perjuicio que pudiera sufrir por realizar la Comunicación. Quedará igualmente protegido cuando informe sobre acciones u omisiones o realice una revelación pública de tal modo que no se podrá entender que ha infringido ninguna restricción de revelación de información. Igualmente, se protegerá a los Informantes anónimos que hubiesen sido posteriormente identificados.
Terceros relacionados	Los terceros relacionados con el Informante de buena fe también estarán protegidos frente a cualquier tipo de perjuicio que pudieran sufrir por la Comunicación realizada por el Informante. Se entenderá por tercero relacionado: a) Las personas físicas que dentro de la entidad asistan al Informante en el proceso. b) Personas físicas relacionadas con el Informante y que puedan sufrir represalias, como compañeros de trabajo o familiares.
EXCLUSIONES DE LA PROTECCIÓN	
Se excluirán de la protección prevista para Informantes de buena fe y Terceros relacionados quienes comuniquen o revelen: a) Informaciones que hayan sido previamente analizadas e inadmitidas de conformidad con el Procedimiento De Gestión Del Sistema Interno De Información. b) Informaciones respecto a conflictos interpersonales o que afecten únicamente al Informante y a las personas afectadas por la comunicación. c) Informaciones que estén disponibles para el público o que sean meros rumores. d) Informaciones sobre acciones u omisiones que no sean sobre infracciones penales, administrativas muy graves o graves o incumplimientos del derecho de la Unión Europea, conforme se recoge en el Procedimiento De Gestión Del Sistema Interno De Información. e) Informaciones que sean falsas, pudiendo incurrir el Informante en la conducta tipificada en el art. 456 C.P.	

6. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA COMUNICACIÓN

PERSONAS AFECTADAS POR LA COMUNICACIÓN	
Se entenderán por tales, aquellas personas que se identifiquen en la Comunicación como posibles infractores	
Derechos	Alcance
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a la presunción de inocencia. • Derecho de defensa. • Derecho de acceso al expediente. • Protección de su identidad, garantizándole la confidencialidad de los hechos y datos del procedimiento. • Cumplimiento de los plazos establecidos en la Ley 2/2023 y en el Procedimiento de gestión del Sistema interno de información. 	El alcance de las medidas está limitado por las especificidades que resulten de aplicación en función de cada tipo de comunicación.



7. RÉGIMEN DISCIPLINARIO

El establecimiento de un régimen disciplinario adecuado es esencial para que cualquier sistema de Compliance pueda ser considerado eficaz. En este sentido, los miembros de MEDISALUD en el ejercicio de su cargo deberán respetar en todo momento la normativa interna de la entidad. MEDISALUD cuenta con un régimen disciplinario conforme con la legislación laboral vigente.

8. DIVULGACIÓN Y FORMACIÓN

La información relativa al Sistema Interno de Información, incluida la presente Política, el Procedimiento de gestión del Sistema Interno de Información y otra información de interés relativa al acceso y uso de los canales, estarán disponibles en la página de inicio de la web corporativa de MEDISALUD en una sección separada y fácilmente identificable.

9. APROBACIÓN, ENTRADA EN VIGOR Y ACTUALIZACIÓN

Esta Política entra en vigor en el momento de su aprobación por el órgano de administración de MEDISALUD en su decisión de fecha 1 de diciembre 2023.

El órgano de administración actualizará la Política a propuesta del Órgano Responsable del Sistema.